



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางพลี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๒๗๕๒-๔๔๐๐

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒.๓๐๑/๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งแบบประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในราชการบริหารส่วนภูมิภาค กำหนด MOIT ๑๐ ให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จำนวนการตอบสนอง หรือแจ้งผลภายใน ๑๕ วัน		หมายเหตุ
		ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน	ไม่ได้ ดำเนินการ	
๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๔	-	
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียนกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รวม	๔	๔	-	

### ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

(๑) สรุปผลการดำเนินงานใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน และสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้เสียและแสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน

/(๒)ปัญหา...

(๒) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
ขาดความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ในกานตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนพบว่า  
เรื่องร้องเรียนบางกรณีใช้เวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งบางครั้งการตอบข้อร้องเรียนมีกำหนด  
ระยะเวลา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงทำให้ต้องติดตามความคืบหน้าไปยัง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่จะนำมาประกอบการวินิจฉัยจึงทำให้เกิดการพิจารณาเรื่อง  
ร้องเรียนนั้นๆ มีความล่าช้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปาริชาติ มงคลเสริม)

นิติกร ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายธนิต ปานรอด)

นวก.สาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี